



## RESPONSABILE COLLAUDI E ASSISTENZA TECNICA (IMPIANTISTICA)

**Posizione:** Responsabile collaudi e assistenza tecnica (impiantistica)

**Dipartimento:**

**Dipendenza gerarchica:** Systems Engineering Manager

**Dipendenza funzionale:**

**A lui riportano:**

**Rapporti interfunzionali interni:** Ufficio Commerciale, Controllo di gestione, Produzione

**Rapporti interfunzionali esterni:** clienti, installatori, fornitori

**Scopo della posizione:** assicurare la realizzazione di attività di collaudo sistemi, installazioni, attivazioni, garanzie, nonché servizi a fronte di contratti di manutenzione

**Responsabilità:**

- garantisce le risorse interne, ed eventualmente esterne, per assicurare la massima flessibilità e qualità di risposta verso i clienti
- realizza tutte le attività di competenza in conformità alle leggi vigenti e alle eventuali raccomandazioni interne del cliente
- nella realizzazione dei servizi a fronte di contratti di manutenzione, pone una particolare cura alla soddisfazione del cliente, ponendo le basi per nuove opportunità di business
- supporta direttamente le aree di vendita nel caso di offerte per contratti di manutenzione
- definisce i dati economici di propria competenza necessari alla stesura del budget e stime di previsione costi
- gestisce le risorse curandone lo sviluppo e la motivazione

**PER APPROVAZIONE:**

Responsabile dipartimento: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_

Risorse Umane: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_

Risorse Umane: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_